

ALGEMENE PRAKTIJKVOORWAARDEN

Algemene voorwaarden m.b.t. betaling, afzeggingen en niet-verschijnen op afspraken
Geldend voor therapie/ gesprekken met Hanneke van der Aalst, NVPA en SBLP therapeut.

Artikel 1

Alle bepalingen van de wet WBGO (Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst) (boek 7, titel 7, afdeling 5 BW, behalve in het BW te vinden in de Staatscourant nr. 837 van 1994), zijn van toepassing op deze behandelingsovereenkomst.

Artikel 2

Een afspraak dient, bij verhindering door de cliënt, 2 werkdagen voor de tijd van de afspraak te worden afgezegd per mail, tekstbericht of telefoon. Dat wil zeggen 48 uur. Indien de afspraak niet tijdig wordt afgezegd, wordt het totale bedrag van de sessie in rekening gebracht. Is er sprake van overmacht, dan kan in overleg het bedrag worden aangepast tot een bedrag van € 45,-

Artikel 3

Betaling geschiedt op basis van een factuur per sessie. Deze behoort binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te zijn. Dit staat los van een vergoeding uit de ziektekostenverzekering.

Artikel 4

Bij niet betaling binnen veertien dagen is de cliënt in verzuim en mag de therapeut zonder nadere ingebrekestelling 1% rente per maand in rekening brengen.

Artikel 5

Na dertig dagen is de therapeut gerechtigd een betalingsherinnering te sturen, waarvoor € 3,- in rekening gebracht mag worden.

Artikel 6

Is binnen 7 dagen na het sturen van de betalingsherinnering de rekening nog niet voldaan dan is de therapeut gerechtigd de kosten te verhogen met nog eens € 3,-. Blijft betaling achterwege, dan is de therapeut gerechtigd een incassomaatregel te treffen. De kosten van de incassomaatregel

komen voor rekening van de cliënt.

Artikel 7

Voor het treffen van maatregelen overeenkomstig de artikelen 4, 5 en 6 ter betaling geldt onverkort, dat dit te goeder trouw en in redelijkheid en billijkheid moet geschieden.

De schade aan het hulpverleningsproces door niet-betaling dient zoveel als mogelijk door therapeut en cliënt begrensd te worden.

Artikel 8

Therapeut draagt zorg voor de vertrouwelijke behandeling van persoonlijke informatie van de deelnemers overeenkomstig de geldende privacywet- en regelgeving.

Artikel 9

Als therapeut beschik ik over een klachtenregeling waarin alles geregeld is omtrent klachten. Deze vormt een onlosmakelijk deel van deze Algemene Voorwaarden en is voor een ieder (o.a. via de website) in te zien en zal op verzoek worden toegezonden.

Wie een klacht heeft tracht deze eerst op te lossen met de thearpeut. Als dit niet lukt of er zijn redenen waarom dit niet kan staat het klager vrij een gerechtelijke procedure te starten of een van de onafhankelijke klachtenfunctionarissen om een voor alle partijen bindende uitspraak te vragen.

Alle betrokkenen zullen zolang een klacht niet is opgelost er naar derden geen richtbaarheid aan geven en met alle gegevens vertrouwelijk omgaan.

Algemene voorwaarden m.b.t. annulering, betaling,

Geldend voor trainingen bij Praktijk Body-mind van Hanneke van der Aalst, trainer en therapeut.

Artikel 1 Annuleringsvoorwaarden

- a. Wie een verbintenis met praktijk Body-mind aangaat heeft 7 werkdagen bedenktijd waarbinnen opdrachtgever kosteloos alsnog kan besluiten van de verbintenis af te zien. Dit dient altijd digitaal of schriftelijk te gebeuren. Dit recht vervalt bij aanvang van de training.
- b. Deze termijn start op het moment dat mondeling overeenstemming is bereikt dan wel digitaal of schriftelijk bevestiging heeft plaatsgevonden. Indien het laatste het geval is geldt als datum die van de E-mail dan wel het poststempel.
- c. Mocht een training niet doorgaan door onvoldoende aanmeldingen, dan worden de reeds betaalde opleidingskosten binnen 10 dagen na bekendmaking volledig terugbetaald

Artikel 2 Facturering

- a. Aan particulieren die een training volgen wordt vooraf digitaal gefactureerd. Het is mogelijk van een betalingsregeling gebruik te maken. Bij een betalingsregeling is ook het volledige bedrag verschuldigd wanneer tussentijds wordt gestopt met de training.
- b. Aan bedrijven en organisaties die een van hun werknemers laten deelnemen aan een training wordt vooraf digitaal gefactureerd

Artikel 3: Betalingen door bedrijven en organisaties

- a. Opdrachtgever is gehouden aan de betalingsverplichting als mondeling dan wel digitaal of schriftelijk is overeengekomen.
- b. Tenzij hiervan nadrukkelijk is afgeweken geldt een betalingstermijn van 14 kalenderdagen.
- c. Betalingen vinden plaats door tijdige overmaking op het aangegeven rekeningnummer met vermelding van naam en nota.

Artikel 4: Niet tijdige betaling

- a. Indien niet tijdig wordt betaald zal Body-mind opdrachtgever hierop eenmaal mondeling aanspreken. Blijft vervolgens betaling uit dan zal opdrachtgever digitaal of schriftelijk worden aangesproken waarna binnen zeven dagen betaald moet zijn. Indien dit niet het geval is heeft praktijk Body-mind het recht betaling op te eisen inclusief wettelijke rente.
- b. Mocht een incasso- of gerechtelijke procedure nodig zijn om alsnog betaling te bewerkstelligen dan zijn alle kosten hiervan voor opdrachtgever.

Artikel 5: Honorering

- a. Praktijk Body-Mind biedt activiteiten aan tegen vooraf vastgestelde prijzen. Indien er sprake is van bijkomende kosten die ook moeten worden voldaan wordt dit vooraf aangegeven.
- b. Alleen therapie is BTW- vrij. In de prijzen voor de overige activiteiten is het wettelijke BTW tarief inbegrepen.

Artikel 6: Verantwoordelijkheid praktijk Body-Mind

- a. Praktijk Body-mind is verantwoordelijk voor de kwaliteit van alle leveringen en spant zich naar beste inzicht en vermogen in deze te laten voldoen aan hetgeen in het vooruitzicht is gesteld.
- b. Praktijk Body-mind is niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het toepassen en uitvoeren van het geleerde in de ruimste zin; zij kan daarvoor niet aansprakelijk gesteld worden.
- c. Praktijk Body-mind aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade, direct of indirect tenzij de aansprakelijkheidsverzekering van praktijk Body-mind deze dekt en voor zover deze bereid is tot uitkering over te gaan.

Artikel 7: Verantwoordelijkheid deelnemer

- a. Bij deelname, ongeacht aan welke blijft de verantwoordelijkheid voor enig handelen of nalaten bij de deelnemer zelf, ook voor het gebruik van de accommodatie en faciliteiten.
- c. Deelnemer is en blijft zelf volledig verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het, ten bate van zichzelf of anderen toepassen, uitvoeren of voorschrijven van de onderwezen leerstof en methoden. Dit geldt ook voor het gebruik van (hulp)middelen in welke vorm dan ook.

Artikel 8: Overmachtsituaties

- a. Van overmacht is sprake als in niet te voorziene omstandigheden het onmogelijk is, of in redelijkheid niet verwacht kan worden dat aan verplichtingen wordt voldaan.
- b. Indien een deelnemer na aanmelding privé in een niet toerekenbare overmachtsituatie terecht komt waardoor deelname vanaf dat moment geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt dan is praktijk Body-mind bereid in alle redelijkheid en in overleg daarvoor een oplossing te vinden.
- c. Praktijk Body-mind is in geval van overmacht gerechtigd zonder genoegdoening wijzigingen aan te brengen in de de geplande data. Uiteraard zal daarbij het belang van de deelnemers zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- d. Indien deelnemer kan aantonen dat wijziging van geplande data aanleiding geeft tot onoverkomelijke problemen en moeten afzien van (verdere) deelname dan is hij slechts het deel van de aangegane verplichting verschuldigd dat is genoten.
- e. In geval van ziekte of andere onvoorziene verhindering van de trainer wordt in goed overleg met de deelnemers voor vervanging van de docent of verplaatsing van het betreffende onderdeel gezorgd.
- f. Mocht in geval van overmacht een deel van een activiteit geen doorgang kunnen vinden dan zal deelnemer naar rato van wat hij daardoor mist een deel van zijn voldane verplichting terug ontvangen. Dit lijdt uitzondering als het gemiste minder dan 10% bedraagt van de gehele activiteit. De terugbetaling zal binnen 10 dagen plaats vinden.

Amsterdam, juni 2018

Ingeschreven bij de KvK te Amsterdam onder nummer 34346560

Praktijk Bodymind. H. van der Aalst. www.praktijkbodymind.nl

Hanneke van der Aalst, Majanggracht 1, 1019 PW Amsterdam. Tel: 06-13453055.

